

Werde der Motor für unseren KI-Erfolg.

Begleite als Customer Success Manager:in unsere Kund:innen zur KI-gestützten Arbeitsweise – remote & flexibel.



Du bist die Brücke zwischen unserer KI und dem Arbeitsalltag unserer Kund:innen. Hilf ihnen, das volle Potenzial von MyGPT auszuschöpfen. Du bist empathisch, lösungsorientiert und hast Lust auf Technologie? Dann suchen wir genau dich!

Ausmaß
38,5 h
pro Woche



Deine Aufgaben

- » **Kundenbetreuung:** Du pflegst langfristige Kundenbeziehungen, identifizierst Upselling- & Cross-Selling-Potenziale und definierst gemeinsam mit Kund:innen spezifische Use-Case-Anforderungen.
- » **Onboarding:** Du leitest Workshops, schulst Anwender in unserer GPT-Technologie und im Prompt Engineering, berätst zu Best Practices und entwickelst branchenspezifische Standard-Prompts zur optimalen Nutzung.
- » **Kommunikation:** Als zentrale Anlaufstelle steuerst du den Austausch zwischen Kund:innen und internen Teams und erstellst Reports sowie Präsentationen.

Rahmenbedingungen

- » 38,5 Stunden pro Woche, ab sofort
- » Remote & flexibel
- » Entlohnung nach Kollektivvertrag € 3.104,- auf Vollzeitbasis (38,5 h/Woche), je nach Erfahrung Überzahlung möglich.

Das bringst du mit

- » Ausbildung (kaufmännisch, technisch oder kommunikativ) & 2+ Jahre Erfahrung im kundenorientierten Umfeld.
- » Erfahrung mit Software-as-a-Service (SaaS)-Produkten und -Lizenzen.
- » Sehr gute kommunikative Fähigkeiten sowie Deutsch- und Englischkenntnisse.
- » Technologisches Grundverständnis, Anpassungsfähigkeit sowie proaktive Arbeitsweise.
- » Ausgeprägtes Einfühlungsvermögen, Kund:innenorientierung und Teamgeist.

Wir bieten dir

- » Die Möglichkeit, deine Kommunikationsstärke in einem zukunftsorientierten Umfeld einzusetzen.
- » Ein wertschätzendes, agiles Team mit viel Gestaltungsspielraum.
- » Einblicke in ein innovatives KI-Unternehmen mit flachen Hierarchien.

Wir sind Leftshift One

Wir sind ein **österreichisches High-Tech-Unternehmen aus Graz** im Bereich der **künstlichen Intelligenz (KI)**. Wir haben uns dem Ziel verschrieben, mit vertrauensvollen, erklärbaren und ressourcenschonenden KI-Lösungen Unternehmen in die neue Ära der Technologie zu führen. Im Mittelpunkt steht bei uns die symbiotische Zusammenarbeit von Mensch und Maschine. Unser Produkt **MyGPT** vereint unsere langjährige KI-Expertise mit innovativer LLM-Technologie und dient als Retrieval Augmented Generation Lösung. Bei uns erwartet dich ein motiviertes & unterstützendes Team, herausfordernde Projekte und die Möglichkeit, deine Fähigkeiten und Talente voll auszuleben.

Dein nächster Schritt

Bist du bereit für diese aufregende Herausforderung? Dann bewirb dich jetzt und lasse uns gemeinsam Großes erreichen! Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!

Schicke uns jetzt deine Bewerbung an jobs@leftshift.one